

## POLITIKA KAKOVOSTI IN RAVNANJA Z OKOLJEM

Politika kakovosti je sestavni del vodenja, je enovita in velja za celotno družbo. Z njo so seznanjeni vsi zaposleni. Enkrat letno jo direktor preverja in ugotavlja njeno primernost.

Politika kakovosti družbe temelji na naslednjih načelih:

- Zastavljena politika kakovosti je primerna organiziranosti družbe in zastavljenim ciljem. Za uresničevanje politike kakovosti so odgovorni vsi zaposleni.
- Spoznali smo, da je kakovost strateška usmeritev, ki mora izpolniti vsa pričakovanja in želje naših kupcev. Le tako bomo obdržali dobre reference in ugled družbe.
- Vodstvo družbe bo stalno spremljalo doseganje vseh zastavljenih ciljev in o njih seznanjalo vse zaposlene, upoštevalo želje svojih kupcev, ščitilo njihove interese.
- Spoštovanje pogodb, kakovost naših izdelkov in storitev je ponos naše družbe.
- Vse zahteve kupcev bomo pred sklepanjem pogodb vedno preverjali glede na možnosti izpolnjevanja, tehničnih zahtev in varnosti.
- V naše izdelke in storitve bomo vgrajevali le vrhunsko opremo s spoštovanjem vpliva na okolje.
- Naša družba bo vedno vzdrževala poglobljeni odnos z vsemi svojimi ponudniki in kupci.
- Učinkovit sistem vodenja kakovosti (SVK) je utemeljen na stalnem dodatnem izobraževanju vseh zaposlenih, zmanjševanju stroškov in učinkovitosti družbe.
- SVK je dokumentiran, dostopen in razumljiv vsem zaposlenim. SVK bomo nenehno preverjali, izboljševali in dosledno izvajali.

Politika kakovosti je dostopna vsem zaposlenim in je javno izobešena na vidnih in ključnih mestih v podjetju.



Kranj, dne 27.11.2017

Direktorica: Dr. Maja Bračič Lotrič